

Allgemeine Geschäftsbedingungen Karin Meier's Coaching

Das Wichtigste in Kürze:

Auskunftspflicht

Der Klient ist verpflichtet, sämtliche Informationen über gesundheitlichem Belangen im psychischen Bereich offenzulegen und wahrheitsgetreue Auskünfte ohne Aufforderung dem Coach mitzuteilen.

Schweigepflicht

Der Inhalt aller Gespräche wird von der Firma Karin Meier's Coaching vertraulich behandelt und ist nur für die Arbeit während dessen bestimmt.

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Anmeldung (schriftlich oder mündlich) durch den Klienten zustande.

Tarife

Ab der ersten Sitzung entstehen Kosten.

Auf Wunsch kann als erster Schritt ein kostenloses Kontaktgespräch von max. 45 Minuten Dauer vereinbart werden.

Zahlungsbedingungen

Das Zahlungsziel beträgt 10 Tage per Rechnung, per TWINT oder direkt Bar vor Ort

Verrechnung bei versäumten oder abgesagten Terminen

Beratungstermine, welche länger als 48 h im Voraus abgesagt werden, werden nicht verrechnet.

Für innerhalb von 48 h vor dem vereinbarten Termin abgesagte Beratungen gibt es folgende Möglichkeiten:

- a. Verschiebung des Termines (ohne weitere Kostenfolge)
- b. Einspringen eines vom Klienten organisierten Stellvertreter, der Interesse an einem Coaching hat (Zum vereinbarten Normaltarif)

Für ohne Nachricht versäumte Beratungstermine oder abgesagte Termine ohne Verschiebung oder Stellvertreter, wird die dafür reservierte Zeit zum vollen Tarif in Rechnung gestellt werden.

Zu spät Kommen

Ab dem dritten Zuspätkommen wird die versäumte Zeit zum vollen Tarif verrechnet

Schriftliche Unterlagen

Alle Beratungs- und Coachinggespräche sind vertraulich und unterliegen der beruflichen Schweigepflicht, auch gegenüber einem Auftraggeber, wenn dieser nicht

Haftung

Sämtliche Dienstleistungen von der Firma Karin Meier's Coaching setzen Lernimpulse und dienen der Lernentwicklung. Sie haben keinerlei therapeutischen Anspruch und grenzen sich deutlich ab. Teilnehmende sind persönlich und/oder durch ihren Arbeitgeber versichert.

Ein Erfolg ist in keinem Falle geschuldet.

Detaillierte Ausführung:

Grundsätze

1. Diese AGB sind ein Bestandteil jeder Auftragsvereinbarung
2. Karin Meier's Coaching bietet Dienstleistungen im Bereich Coaching an.
3. Das Vorgehen wird individuell gestaltet. Die dafür in Frage kommenden Beratungsleistungen werden durch den Coach und den Klienten definiert, laufend evaluiert und wenn erforderlich angepasst.

Auskunftspflicht

1. Der Klient ist verpflichtet, sämtliche Informationen über gesundheitlichem Belangen im psychischen Bereich offenzulegen und wahrheitsgetreue Auskünfte ohne Aufforderung und vor der ersten Dienstleistung dem Autor mitzuteilen.

Schweigepflicht

1. Der Inhalt aller Gespräche wird von der Firma Karin Meier's Coaching vertraulich behandelt und ist nur für die Arbeit während dessen bestimmt.
2. In besonderen Fällen ist der Autor berechtigt eine professionelle Drittperson beizuziehen. Der Klient wird vorzeitig darüber informiert und die professionelle Drittperson erhält nur anonymisierte Informationen.
3. Der Klient verpflichtet sich jegliche Informationen von und über andere(n) Teilnehmern vertraulich zu behandeln.
4. Die Firma Karin Meier's Coaching untersteht keinerlei Haftung für die Einhaltung der Schweigepflicht des Klienten.

Vertragsabschluss

1. Der Vertragsabschluss kommt durch die Anmeldung (schriftlich oder mündlich) durch den Klienten zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Klient die vom Autor angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Durchführung und Ort

1. Datum und Ort des Coachings oder einer anderweitigen Dienstleistung werden zwischen dem Auftraggeber und der Firma Karin Meier's Coaching vereinbart.

Tarife

1. Ab der ersten Sitzung entstehen Kosten.
2. Auf Wunsch kann als erster Schritt ein kostenloses Kontaktgespräch von max. 45 Minuten Dauer vereinbart werden. Dieses dient ausschliesslich dem gegenseitigen Kennenlernen, einem kurzen Überblick über die Situation der zu beratenden Person, der Beantwortung von Fragen sowie der Klärung, ob und in welcher Form eine Zusammenarbeit in Frage kommt.
3. Falls der Klient innerhalb der ersten Stunde auf eine Fortsetzung verzichten möchte, weil er sich mit der Firma und deren Dienstleistungen nicht wohl fühlt, wird das Erstgespräch als kostenloses Kontaktgespräch betrachtet.
4. Die Firma Karin Meier's Coaching verrechnet klar definierte Tarife pro Stunde (je nachdem ob live oder per Zoom), diese dauert von 60-90 Minuten, je nach Grösse und Intensität der Themen
5. Vor- und Nachbereitungsarbeiten werden grundsätzlich nicht in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

1. Die Beratungsleistungen werden am Ende der Beratung oder auf Wunsch auch etappenweise verrechnet.
2. Das Zahlungsziel beträgt 10 Tage per Rechnung, per TWINT oder direkt Bar vor Ort
3. Auf Wunsch können Teilzahlungen vereinbart werden. Entsprechende Details und Modalitäten werden im ersten Beratungs- bzw. Auftragsgespräch geregelt.

Verrechnung bei versäumten oder abgesagten Terminen

2. Mündlich oder schriftlich festgelegte Daten sind für beide Vertragsparteien verbindlich
3. Beratungstermine, welche länger als 48 h im Voraus abgesagt werden, werden nicht verrechnet.
4. Für innerhalb von 48 h vor dem vereinbarten Termin abgesagte Beratungen gibt es folgende Möglichkeiten:
 - a. Verschiebung des Termines
 - b. Einspringen eines vom Klienten organisierten Stellvertreter, der Interesse an einem Coaching hat
5. **Für ohne Nachricht versäumte Beratungstermine oder abgesagte Termine ohne Verschiebung oder Stellvertreter, wird die dafür reservierte Zeit zum vollen Tarif in Rechnung gestellt werden.**
6. Ab dem dritten Zuspätkommen wird die versäumte Zeit zum vollen Tarif verrechnet
 - a. Beispiel: Klient erscheint erst um 14.15 statt um 14.00 Uhr, somit werden die versäumten 15 Minuten zum normalen Tarif verrechnet

Schriftliche Unterlagen

1. Alle Beratungs- und Coachinggespräche sind vertraulich und unterliegen der beruflichen Schweigepflicht, auch gegenüber einem Auftraggeber, wenn dieser nicht gleichzeitig die zu beratende Person ist. Modalitäten der Information gegenüber einem Auftraggeber werden im Einzelfall zwischen den beteiligten Personen vereinbart.
2. Alle Daten werden ausschliesslich intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben
3. Die zu beratende Person kann jederzeit Einsicht in die durch die Beratungsperson erstellten Notizen und Unterlagen nehmen.
4. Eine Weitergabe von Test- und Beratungsergebnissen an externe Stellen, Auftraggeber, etc. kann nur dann erfolgen, wenn die zu beratende Person hierzu ihr schriftliches Einverständnis gegeben hat. Bei Minderjährigen muss dazu das schriftliche Einverständnis der Eltern vorliegen.

Haftung

1. Die Firma Karin Meier's Coaching haftet nicht für allfällige Ansprüche, die aus der inhaltlichen Durchführung eines Coachings oder einer unerwünschten persönlichen Auswirkung daraus entstehen.
2. Sämtliche Dienstleistungen von der Firma Karin Meier's Coaching setzen Lernimpulse und dienen der Lernentwicklung. Sie haben keinerlei therapeutischen Anspruch und grenzen sich deutlich ab. Teilnehmende sind persönlich und/oder durch ihren Arbeitgeber versichert.

3. Die Coaching Sessions sowie bereitgestellten Informationen und Produkte sind weder für die Diagnose von medizinischen Problemen konzipiert, noch sind sie ein Ersatz für ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung. Es ist keinerlei Erfolg geschuldet. Der/die Klient/in versteht sich hiermit einverstanden und stimmt zu, dass er/sie persönlich für sein/ihr Leben und dessen Entfaltung verantwortlich ist.
4. Ein Erfolg ist in keinem Falle geschuldet.
5. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten. Die Firma Karin Meier's Coaching übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.
6. Alle Angebote sind unverbindlich. Die Firma Karin Meier's Coaching darf Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne besondere Ankündigung verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des jeweiligen Nutzers.

Versicherungsschutz

1. Versicherungsschutz ist immer Sache des Klienten. Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz.
2. Die Firma Karin Meier's Coaching behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Ankündigung anzupassen.

Salvatorische Klausel

1. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder Inhalte einer in den Vertrag integrierten Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung sowie dem ursprünglich vereinbarten Vertragsgleichgewicht möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

Urheberrechte

2. Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf dieser Website, gehören ausschliesslich der Firma Karin Meier's Coaching oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsträgers im Voraus einzuholen.

Die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) von Karin Meier unterliegen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Zürich. August 2020.

Impressum

Kontakt-Adresse

Karin Meier's Coaching, RUNDUMs Leben, Seestrasse 561, 8038 Zürich

E-Mail: meierkarin@bluewin.ch

Karin Meier, Geschäftsführerin